AVISO DE PRIVACIDAD

Tecnologías Inovitan, S.A.P.I. de C.V., mejor conocido como Living Bosque Real, Living Interlomas, Living Santa Fe, Living Bosques y Living Sur, con domicilio en Calle Bosques de los Ciruelos, No. 186, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11700, en la entidad de Ciudad de México, México, y portales de internet livingbosquereal.com, livinginterlomas.com, livingbosques.com, livingsantafemexico.com, livingsur.com y sus portales de internet relacionados, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Medios de contacto

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad, usted podrá escribir al correo electrónico del portal que haya visitado:

- Living Bosque Real: asesores@livingbosquereal.com
- Living Interlomas: asesores@livinginterlomas.com
- Living Santa Fe: asesores@livingsantafemexico.com
- Living Bosques: asesores@livingbosques.com
- Living Sur: asesores@livingsur.com

En lo sucesivo, cuando este aviso se refiera a los "Medios de contacto", se entenderá cualquiera de los correos electrónicos anteriores.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para administrar y operar los servicios que contrata con nosotros
- Para la creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente del cliente

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para recabar información respecto del servicio brindado
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial
- Análisis estadístico del uso de nuestros portales de internet para mejorar su funcionamiento, diseño y experiencia de navegación

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos de navegación e interacción con nuestros portales de internet (descritos en la sección "El uso de tecnologías de rastreo en nuestros portales de internet")

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere de consentimiento
Otras áreas dentro de la organización de la Empresa	Operar y dar seguimiento al servicio brindado	No
Terceros colaboradores de la Empresa	Para brindar el servicio idóneamente atendiendo al interés del cliente en el servicio brindado en términos del artículo 37, fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales	No

Adicionalmente, para la operación de nuestros portales de internet nos apoyamos en proveedores tecnológicos que tratan datos de navegación por cuenta nuestra y conforme a nuestras instrucciones, entre ellos Microsoft Corporation, a través de su herramienta Microsoft Clarity, cuyos servidores pueden ubicarse fuera de México (principalmente en los Estados Unidos de América). Dicho proveedor actúa como encargado del tratamiento y está obligado a guardar la confidencialidad de la información y a aplicar medidas de seguridad sobre la misma.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, así como para conocer el procedimiento y requisitos para su ejercicio, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los Medios de contacto.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Área de Privacidad – Tecnologías Inovitan (Coordinación de Datos Personales – Living), que atiende las solicitudes de Living Bosque Real, Living Interlomas, Living Santa Fe, Living Bosques, Living Sur y Living Teca.

b) Domicilio: Calle Bosques de los Ciruelos, No. 186, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11700, en la entidad de Ciudad de México, México.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, así como para conocer el procedimiento y requisitos para hacerlo, deberá presentar su solicitud a través de los Medios de contacto.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los Medios de contacto.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestros portales de internet

Le informamos que en nuestras páginas de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestras páginas. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Ofrecer al usuario productos acorde a sus necesidades
- Generar estadísticas y analizar el uso de nuestros portales para mejorar su funcionamiento, diseño y contenido

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Uso de Microsoft Clarity

Nuestros portales utilizan Microsoft Clarity, una herramienta de analítica web proporcionada por Microsoft Corporation, que nos permite entender cómo interactúan los usuarios con nuestros sitios, con el fin de mejorar su diseño, funcionamiento y experiencia de navegación.

Para ello, Microsoft Clarity recaba de forma automática información como:

- Movimientos del cursor, clics, desplazamiento (scroll) y tiempo de permanencia en cada página
- Grabaciones de la sesión de navegación (reproducción de la interacción con el sitio) y mapas de calor
- Páginas visitadas, página de origen y ruta de navegación dentro del sitio
- Tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, resolución de pantalla e idioma
- Ubicación geográfica aproximada (país o ciudad)
- Identificadores en línea y cookies propias de Microsoft Clarity (por ejemplo, _clck, _clsk, CLID y MUID)

Microsoft Clarity está configurado para enmascarar (ocultar) el contenido que usted escriba en campos de formularios, como contraseñas, datos de pago y otros datos de contacto, por lo que dicha información no es visible en las grabaciones. No utilizamos esta herramienta para identificarlo personalmente ni para tomar decisiones automatizadas que le afecten.

La información recabada mediante Microsoft Clarity es almacenada en servidores de Microsoft, los cuales pueden ubicarse fuera de México, y se conserva únicamente por el tiempo necesario para las finalidades de análisis señaladas. Para conocer más sobre el tratamiento que Microsoft da a la información, puede consultar la Declaración de Privacidad de Microsoft en: https://privacy.microsoft.com/es-mx/privacystatement

¿Cómo deshabilitar Microsoft Clarity y otras tecnologías de rastreo?

Estas tecnologías no son necesarias para que usted pueda navegar en nuestros portales, por lo que puede deshabilitarlas en cualquier momento mediante cualquiera de las siguientes opciones:

1. Configurando su navegador para bloquear o eliminar cookies, en particular las cookies _clck, _clsk, CLID y MUID, y/o las cookies de los dominios clarity.ms y c.bing.com. A continuación las instrucciones para los principales navegadores:

- Google Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies de terceros / Datos de sitios
- Mozilla Firefox: Ajustes > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio
- Safari: Ajustes / Preferencias > Privacidad > Bloquear todas las cookies
- Microsoft Edge: Configuración > Cookies y permisos del sitio > Administrar y eliminar cookies

2. Utilizando la navegación privada o de incógnito de su navegador, o extensiones de bloqueo de rastreadores, que impiden o limitan la ejecución de estas tecnologías.

3. Enviando su solicitud de oposición o revocación del consentimiento a través de los Medios de contacto.

Le informamos que deshabilitar estas tecnologías no le impedirá navegar en nuestros portales ni contactarnos; únicamente podría limitar algunas funciones de personalización.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de www.livingbosquereal.com, www.livingbosques.com, www.livinginterlomas.com, www.livingsantafemexico.com o www.livingsur.com.

Cuando exista un cambio se dará a conocer el nuevo aviso en el portal de internet y se indicará a los usuarios que el aviso de privacidad ha cambiado.

Última actualización: 06/11/2026